

Tájékoztató az egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók listájáról, valamint a fogyasztói igénybejelentés módjáról

(a 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet 9. §-a szerinti közzététel)

Az egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására kijelölt egyetemes szolgáltatók:

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**) 117. § (1) bekezdés szerinti, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) 3. § (1) bekezdésében rögzített sávszélességű egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **ANFT**) 1. mellékletének 2.1.3. pontja szerinti számozási körzetenként kijelölt egyetemes szolgáltatók (a továbbiakban: Egyetemes Szolgáltató) a következők:

A Magyar Telekom Távközlési Nyrt. az 1, 22, 23, 24, 26, 27, 29, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 62, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az 1, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 32, 33, 37, 46, 52, 57, 62, 66, 77, 79, 88, 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein

A Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. az 1, 22, 28, 29, 32, 36, 42, 46, 52, 63, 72, 87, 88, 93, 94, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A "TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. a 69, 74, 75, 78, 92 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A KalászNet Kábel TV Kft. a 33, 42, 66 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. a 84, 96 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. a 83, 89, 95 körzetszámú földrajzi számozási területein.

A PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. az 57 körzetszámú földrajzi számozási területén.

A Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft. a 95 körzetszámú földrajzi számozási területén.

A PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft. a 48 körzetszámú földrajzi számozási területén.

Az INVITEL Távközlési Zrt. 2023. január 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel. Ennek következtében a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. teljesít minden, korábban az INVITEL Távközlési Zrt.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a DIGI Kft. fog minden, eddig az INVITEL Távközlési Zrt.-t megillető jogosultságot gyakorolni.

A "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 2024. október 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.-vel. Ennek következtében a KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. teljesít minden, korábban a "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. fog minden, eddig a "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. -t megillető jogosultságot gyakorolni.

[illegible]

ANFT 1. melléklet 2.1.3. pontja szerinti számozási körzet	PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.	Cellóműkölti Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.	PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.	VIDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	KalászNet Kábel TV Kft.	"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
72	x							x		x
73	x									x
74	x						x			x
75	x						x			x
76	x									x
77	x	x								x
78	x						x			x
79	x	x								x
82	x									x
83	x			x						x
84	x				x					x
85	x									x
87	x							x		x
88		x						x		
89		x								
92	x						x			
93	x							x		
94	x							x		
95		x								
96	x					x				
99	x							x		

A fogyasztók az egyetemes szolgáltatás elérhetőségének biztosítására vonatkozó igénybejelentésüket a fentiekben kijelölt egyetemes szolgáltatóknál az alábbi módokon tehetik meg¹:

– **Magyar Telekom Távközlési Nyrt.**

- írásban, a 1519 Budapest, Pf: 434. postai levelezési címen;
- írásban, a <http://www.telekom.hu/irjonnekunk> link alatt;
- szóban, a 1414 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
- szóban, a szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban és értékesítési pontokon, melyek elérhetőségei megismerhetők a <http://www.telekom.hu/uzletkereso> link alatt.

¹ Az egyetemes szolgáltatók Rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti elérhetőségei

– **DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**

- írásban, a 1385 Budapest, Pf: 832. postai levelezési címen;
- írásban, a <https://digi.hu/kapcsolat/irjnekunk> link alatt;
- szóban, a személyes Ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://digi.hu/hasznos/digi-pontok> link alatt.

Az INVITEL Távközlési Zrt. 2023. január 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel. Ennek következtében a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. teljesít minden, korábban az INVITEL Távközlési Zrt.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a DIGI Kft. fog minden, eddig az INVITEL Távközlési Zrt.-t megillető jogosultságot gyakorolni.

– **Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.**

- írásban, a 1519 Budapest, Pf: 543. postai levelezési címen;
- írásban, a https://www.vodafone.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat#otthoni_szolgaltatas_felfelemodositas link alatt;
- szóban, a személyes Ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.vodafone.hu/kapcsolat/uzletek> link alatt.

– **"TARR" Építő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**

- írásban, a 7101 Szekszárd, Pf.: 316. postai levelezési címen;
- írásban vagy szóban személyesen az ügyfélszolgálaton, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://tarr.hu/lakossagi/ugyfelszolgalat/terkep> link alatt;
- szóban, a 1223, a +36 74 416 000 és a +36 31 700 1223 telefonszámokon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **KalászNet Kábel TV Kft.**

- írásban, a 1133 Budapest. Hegedűs Gyula u. 83-87. levelezési címen;
- írásban, az ugyfelszolgalat@kalasznet.hu e-mail címen;
- szóban, a 1235 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.**

- online, a www.vidanet.hu oldalon;
- írásban, a 9024 Győr, Orgona u. 10. postai levelezési címen;
- írásban, az ugyfelszolgalat@vidanet.hu e-mail címen;
- szóban, a 1203 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
- szóban, a személyes ügyfélszolgálaton keresztül, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.vidanet.hu/irodaink> link alatt.

– **KábelszatNet 2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.**

- írásban, a 8500 Pápa, Budai Nagy Antal u.8. postai levelezési címen;
- írásban az ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu e-mail címen;
- írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://www.kabelszat2002.hu/index.php/rolunk> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
- szóban, a 06 89 324 698 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

A "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 2024. október 1. napjával kezdődően beolvadás útján egyesült a KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft.-vel. Ennek következtében a

KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. teljesít minden, korábban a "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.-t terhelő egyetemes szolgáltatási kötelezettséget, és a KábelszatNet-2002. Műsorelosztó és Kereskedelmi Kft. fog minden, eddig a "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. -t megillető jogosultságot gyakorolni.

– **PR-TELECOM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.**

- írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, melyek elérhetőségei megismerhetők a <https://pr.hu/ugyfelszolgalat> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével a <https://pr.hu/ugyfelszolgalat> link alatt;
- szóban, a 1231 telefonszámon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **Celldömölki Kábeltelevízió Műsorelosztó Kft.**

- írásban vagy szóban személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, melyek elérhetőségei megismerhetők a <http://cellkabel.hu/ugyfelszolgalat> link alatt vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél;
- írásban, postai levélben a 9500 Celldömölk, Kossuth L. u. 16. címen vagy az ugyfelszolgalat@cellkabel.hu e-mail címen;
- szóban, a 06 95 423 423, 06 95 777 000 és 06 95 779 000 telefonszámokon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

– **PARISAT Távközlési és Szolgáltató Kft.**

- írásban vagy szóban, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (3700 Kazincbarcika, Építők útja 54.) vagy Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél, üzletkötőjénél;
- írásban, a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével a <http://parisat.hu/ugyfelszolgalat/> link alatt;
- írásban, a parisat@parisat.hu e-mail címen;
- szóban, a 06 48 512 448, 06 80 778 778 telefonszámokon a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.